

Die Stadtmarketing Siegburg GmbH (nachfolgend „Herausgeber“) ist Herausgeber von lokal begrenzten Siegburg-Gutscheinen. Dabei handelt es sich um Wertgutscheine, die digital, als PDF oder als vorgedruckte Papier-Gutscheine erworben und in teilnehmenden Akzeptanzstellen zur Bezahlung von Waren und Dienstleistungen eingelöst werden können.

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Stadtmarketing Siegburg GmbH, Markt 46, 53721 Siegburg, E-Mail: [stadtmarketing@siegburg.de](mailto:stadtmarketing@siegburg.de), Telefon + 49 (0) 2241 102 7533, gelten für den Erwerb und die Nutzung von Siegburg-Gutscheinen.

## 2. Siegburg-Gutscheine

### 2.1. Lieferbedingungen

#### 2.1.1 In die chayns.cards

Gutscheine werden nach dem Online-Kauf direkt in die Chayns.cards der Chayns ID geladen, mit welcher der Gutschein gekauft wurde oder in chayns.cards einer dritten Person (wenn dies beim Kauf ausdrücklich ausgewählt wurde). Bei dem Versand zu einer dritten Person kann der Gutschein im Nachgang nicht mehr zum Käufer übertragen werden.

#### 2.1.2 Per Mail

Der online-gekaufte Gutschein wird direkt als PDF an die angegebene Mailadresse versendet.

#### 2.1.3 Per Post

Der Druck und Versand per Post läuft über die Firma Tobit.Software.

#### 2.1.4 In einer Verkaufsstelle

Beim Gutscheinerwerb in einer Verkaufsstelle erwirbt der Käufer den Siegburg-Gutschein als Papier-Gutschein.

### 2.2 Einlösbarkeit

2.2.1 Siegburg-Gutscheine können nur in den Akzeptanzstellen in Siegburg eingelöst werden. Eine Auflistung der jeweils aktuellen Akzeptanzstellen erhalten Sie unter [www.gutschein-siegburg.de](http://www.gutschein-siegburg.de). Der Herausgeber haftet nicht dafür, dass eine bestimmte Akzeptanzstelle zum Zeitpunkt der Einlösung noch Teilnehmer des Gutscheinnetzwerkes ist.

2.2.2 Der Gutschein kann nur für den Kauf von Waren und Dienstleistungen und nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen verwendet werden. Gutschein-Guthaben wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Gutschein ist übertragbar. Die Akzeptanzstelle kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Gutschein-Inhaber leisten. Dies gilt nicht, wenn der Verkäufer Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

2.2.3 Beim Einsatz des Siegburg-Gutscheins wird die Akzeptanzstelle alleiniger Vertragspartner des Käufers. Der Herausgeber übernimmt keinerlei Haftung oder Verantwortung für die Waren und/oder Dienstleistungen der Akzeptanzstellen. Der Herausgeber haftet gegenüber dem Käufer demnach nur für die Möglichkeit des Einlösens bei den teilnehmenden Akzeptanzstellen, d.h. dass diese bei Vorlage eines gültigen Gutscheins diesen als Zahlungsmittel für angebotene Waren oder Dienstleistungen akzeptiert.

### 2.3 Gültigkeit

Der Gutschein und eventuelle Restguthaben sind bis zum Ende des dritten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Nach Ablauf dieser Frist können Gutscheine nicht verlängert werden.

## 3. Bezahlung

Für den Kauf des Gutscheins bestehen folgende Zahlungsmöglichkeiten:

### 3.1. Online-Shop

Im Online-Shop stehen Ihnen die folgenden Zahlungsarten zum Erwerb des Gutscheins zur Verfügung: - Zahlung mit einem verifizierten Bankkonto - z.-B. PayPal - Apple Pay - Google Pay - Kreditkartenzahlung - iDeal – GiroPay, Alipay, WeChat Pay

### 3.2. Verkaufsstellen

- Barzahlung  
- EC-Kartenzahlung

## 4. Widerrufsrecht

### Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht

Im Falle des online-Kaufes (Ziff. 2.1.1 bis 2.1.3) gilt für Verbraucher folgendes Widerrufsrecht:

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.)

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Stadtmarketing Siegburg GmbH, Markt 46, 53721 Siegburg

Telefon: +49 (0) 2241 102-7533

Telefax: +49 (0) 2241-102-7531

E-Mail: [stadtmarketing@siegburg.de](mailto:stadtmarketing@siegburg.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon, Telefax oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das als Anhang diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## 5. Schlussbestimmungen

5.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

5.2. Änderungen des Vertrags einschließlich dieser Gutscheinbedingungen bedürfen ebenso wie etwaige vertragsbezogene Erklärungen der Textform (z.B. Brief, E-Mail).

5.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Gutscheinbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Fall finden die gesetzlichen Bestimmungen Anwendung.

### Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> zu finden ist. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## Anhang

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Stadtmarketing Siegburg GmbH, Markt 46, 53721 Siegburg,  
E-Mail: [stadtmarketing@siegburg.de](mailto:stadtmarketing@siegburg.de)  
Telefax: +49 (0) 2241-102-7533

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware/n (\*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

- Bestellt am:
- letzte Ware(n) /erhalten am:
- Kunden- oder Bestellnummer:
- Name des/der Verbraucher(s):
- Telefonnummer des/der Verbraucher(s) für Rückfragen:
- E-Mail des Verbrauchers:

Datum, Ort:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

---

**(\*) Unzutreffendes bitte streichen**